

# راهنمای کاربری اپلیکیشن درمانت



این راهنما به جهت آشنایی بیمه شدگان با روش به کارگیری وب اپلیکیشن درمانت تهیه شده است. توصیه می شود با دقت تا انتها مطالعه فرمایید. امکانات اصلی در این نسخه از وب اپلیکیشن عبارتند از: ثبت و اعلام خسارت و درخواست معرفی نامه. در نسخه های بعدی امکانات بیشتری ارایه می شود که تغییرات در این فایل راهنما نیز گنجانده می شود.

## نسخه جاری وب اپلیکیشن: V1.1

تغییرات:

- ایجاد امکان ثبت درخواست معرفی نامه
- دریافت پیام و امکان پاسخگویی به پیام ها

# 1. نحوه اعلام خسارت



بیمه گذار

▼ سهراب سپهری \*

قرارداد

▼ ۶۵۴۳۲۱-سهراب سپهری (۱۳۹۹/۰۱/۳۱-۱۳۹۸/۱۱/۰۱) \*

← ادامه

پوشش های قرارداد



از منوی اپلیکیشن، گزینه ثبت هزینه را انتخاب نموده و مراحل را به ترتیب پیش بروید تا مدارک درمانی را ثبت فرمایید



بیمه شده

سهراب سپهری

\*

تاریخ هزینه (تاریخ بیماری مطابق نسخه یا تاریخ انجام اقدام درمانی)

۱۳۹۸/۱۲/۰۱

\*

شرح هزینه

آزمایش



این بخش راهنمای مدارک لازم است. حتما مطالعه نمایید

مبلغ (به ریال)

۳,۴۰۰,۰۰۰

\*

+ ثبت

نام بیمار، تاریخ درج شده روی مدرک درمانی و نوع مدرک درمانی را به همراه مبلغ درج شده وارد نمایید. برای مثال: یک مراجعه به پزشک شامل نسخه دارویی و صورتحساب داروخانه است. در این حالت نوع هزینه را ویزیت و دارو انتخاب کنید. در انتها دکمه «+ثبت» را بزنید.



# تصاویر هزینه را بارگذاری کنید یا با دوربین عکس بگیرید

لطفاً فایل با حجم بیش از 50 کیلوبایت وارد  
نمائید.

✖️ 📄 ✖️ IMG-۲۰۲۰۰۳۰۲-WA۰۰۳۶.jpg

افزودن تصویر

## موردی یافت نشد

نمایش ۰ - ۰ از ۰



اتمام

ثبت +

گزینه انتخاب تصویر را بزنید و تصویر مدرک درمانی (مثلاً نسخه دارو) را با دوربین موبایل عکس گرفته و انتخاب نمایید. حجم عکس های ارسالی باید بین 50 کیلوبایت تا حداکثر 2 مگابایت باشد.



## تصاویر هزینه را بارگذاری کنید یا با دوربین عکس بگیرید

✕

📄

Screenshot\_۲۰۲۰۰۳۰۲-  
۱۵۲۰۱۷.png

✔  
↖

افزودن تصویر

موردی یافت نشد

نمایش ۰ - ۰ از ۰

⏪
⏩
⏴
⏵

اتمام

ثبت +

اگر تصویر به درستی بارگذاری شده باشد، تیک سبز رنگ در کنار نام تصویر ظاهر می شود. سپس دکمه افزودن تصویر را انتخاب کنید تا تصویر به لیست پایین صفحه اضافه شود. بعد از بارگذاری همه تصاویر یک هزینه (تصویر نسخه، تصویر صورتحساب آزمایش و تصویر جواب آزمایش) دکمه اتمام را انتخاب نماید

3:24 PM 24% 49

در صورتیکه تصویر اشتباهی بارگذاری شده است، با انتخاب دکمه «حذف» اقدام به حذف تصویر نمایید. برای مشاهده تصویر هزینه می توانید روی تصویر بزنید. عبارت «تصویر با موفقیت ثبت شد» برای لحظاتی ظاهر می شود که نشان دهنده ارسال کامل یک تصویر مدرک است. برای سهولت در ارسال از اینترنت پرسرعت استفاده نمایید و سعی شود تنظیمات دوربین روی کمترین مگاپیکسل باشد تا حجم عکس ها کاهش یابد. مدارک باید خوانا و با نور کافی عکس برداری شوند.

انتخاب فایل

1

افزودن تصویر

2

Screenshot\_۲۰۲۰۰۳۰۲-۱۵۲۰۱۷.png

نام فایل

تصویر



حذف

نمایش ۱ - ۱ از ۱



اتمام

3

تصویر با موفقیت ثبت شد.





برای ارسال عکس های رادیولوژی مربوط به هزینه های دندانپزشکی بهترین روش عکس گرفتن با موبایل در مقابل نور خورشید و آسمان آبی است. به این ترتیب که کلیشه را در مقابل نور گرفته و با دوربین موبایل از آن عکس بگیرید تا بهترین نتیجه حاصل شود

انتخاب فایل

1

افزودن تصویر

2

Screenshot\_۲۰۲۰۰۳۰۲-۱۵۲۰۱۷.png

نام فایل

تصویر



حذف

نمایش ۱ - ۱ از ۱



اتمام

3

تصویر با موفقیت ثبت شد. ✓



با انتخاب دکمه «سایر هزینه ها» می‌توانید ردیف های هزینه های ارسال را مشاهده نمایید. اسلاید بعدی <

بیمه شده

▼ سهراب سپهری \*

تاریخ هزینه (تاریخ بیماری مطابق نسخه یا تاریخ انجام اقدام درمانی)

📅 ۱۳۹۸/۱۲/۰۱ \*

شرح هزینه

📄 ▼ آزمایش

مبلغ (به ریال)

۳,۴۰۰,۰۰۰ \*

+ ثبت



✓ ارسال

🕒 سایر هزینه ها



members.darmanet.ir/#/Mc



برای ثبت هزینه بعدی دکمه «ثبت» را انتخاب و اقدام به تکمیل فرم نموده و مجدد تصاویر مربوطه را بارگذاری نمایید. بعد از ثبت همه اطلاعات و بارگذاری همه تصاویر، دکمه «ارسال» را انتخاب نمایید تا اطلاعات با یک «شماره نامه» به سامانه مرکزی ارسال شوند.

تاریخ هزینه (تاریخ بیماری مطابق نسخه یا تاریخ انجام اقدام درمانی)



۱۳۹۸/۱۲/۰۱

\*

شرح هزینه



آزمایش

مبلغ (به ریال)

۳,۴۰۰,۰۰۰

\*

+ ثبت

✓ ارسال

🕒 سایر هزینه ها



members.darmanet.ir/#/Mc



بازگشت ←

نام بیمه شده: سهراب سپهری

تاریخ هزینه: ۱۳۹۸/۱۲/۰۱

شرح هزینه: آزمایش

مبلغ: ۳,۴۰۰,۰۰۰



تصاویر ۱

هر ردیف در این صفحه نشان دهنده یک هزینه است که قبلاً اقدام به ثبت و ارسال آن نموده اید. با انتخاب گزینه مداد یا ویرایش، می توانید جزئیات ثبت شده را مجدد تغییر دهید و با انتخاب ضربدر قرمز می توانید کل اطلاعات ثبت شده را حذف نمایید.



هزینه ها

اطلاعات اصلی

### بیمه شده گرامی سهراب سپهری

مدارک الکترونیکی شما به دبیرخانه درمانت ارسال گردید..

لطفاً منتظر دریافت پیامک در خصوص نحوه ارسال اصل مدارک و یا پیام های جدید ارسالی را در اینجا دنبال فرمایید.

لطفاً قبل از دریافت پیام در خصوص بررسی اسناد خود، از ارسال اصل اسناد خودداری فرمایید.

پس از ارسال هزینه منتظر نتیجه بررسی باشید. پیامکی دریافت خواهید کرد که در خصوص مراحل بعدی شما را راهنمایی میکند. در صورت وجود نقص در مدارک نیاز است مجدد از مدارک عکس گرفته و ارسال فرمایید



4G 87% 11:03



test.darmanet.ir:8381

28



نامه های خوانده نشده

ارسال اصل مدارک

عنوان

پس از ثبت هزینه توسط کارشناسان یک پیامک دریافت میکنید و همچنین یک پیام در سیستم برای شما ارسال می شود . وضعیت و نتیجه بررسی اسناد را می توانید با انتخاب گزینه <<مشاهده>> ببینید و طبق مراحل بعدی اقدام کنید

ادمین ادمین

تبت کننده

×

جواب؟

مشاهده

نمایش ۱ - ۱ از ۱



۱





## اطلاعات پیغام

شماره نامه	۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰-۷۰۰۶۷
عنوان	ارسال اصل مدارک
فرستنده	ادمین ادمین
تاریخ ثبت	۱۳۹۹/۰۳/۰۱
بیمار	سهراب سپهری
گیرنده	سهراب سپهری
مشاهده کننده	سهراب سپهری
تاریخ مشاهده	۱۳۹۹/۰۳/۰۱

محتوا بیمه شده گرامی سهراب سپهری لطفاً گزارش خسارت ارسالی که در ذیل قابل



محتوا

بیمه شده گرامی سهراب سپهری لطفاً گزارش خسارت ارسالی که در ذیل قابل دانلود است، را مطالعه فرموده و فیزیک (اصل) اسناد خسارتی که در فرم برای ارسال مشخص شده اند را در یک پاکت قرار داده و روی پاکت به صورت کاملاً خوانا شماره نامه ۷۰۰۶۷-۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰ را درج نموده و به آدرس درمانت در تهران یا نزدیک ترین شعبه بیمه سامان ارسال فرمایید. لطفاً از ارسال اسناد دیگر و مواردی که غیرقابل پرنیافت تشخیص داده شده است، خودداری فرمایید. تاکید می گردد درج شماره نامه روی پاکت الزامی است. در صورت امکان گزارش ذیل را نیز دانلود و چاپ نموده و همراه اسناد ارسال کنید.

لیست شعب بیمه سامان

دانلود فرم

در این مرحله <<دانلود فرم>> را انتخاب نمایید. در صورتی که امکان چاپ فرم را ندارید کفایت شماره نامه را روی پاکت ارسالی درج نمایید






portal.darmanet.ir

شرکت خدماتی و کمک رسانی پیشگام الوند اتحاد (درمانت)

فرم ارسال مدارک درمانی (غیر بیمه‌رسانی) ثبت شده به صورت الکترونیکی

شماره نامه: ۵۶۷۶۹-۹۸۷۶۵۴۳۲۱۰



ردیف	نوع قرارداد بیمه	ردیف	نوع قرارداد	شماره برگه	تاریخ
۱	بیمه تامین اجتماعی	۱	بیمه تامین اجتماعی	۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۱/۰۱
۲	بیمه تامین اجتماعی	۲	بیمه تامین اجتماعی	۳۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۱۳۹۸/۰۱/۰۱

فرد این نامه می‌باید به‌دستی به سازمان یا از طریق ارسال فرم ارسال نماید.

۹ در صورت نقص مدارک درمانی از طریق شماره مجوز یا شماره تماس حاصل شود.

۹ در صورت وجود هر گونه ناهماهنگی با شماره نظر ۰۲۱۹۱۰۰۸۴۴۸ - تماس حاصل فرمایید.

پس از تکمیل مدارک این کارنامه را در روز کاری (شنبه تا پنجشنبه) به مرکز تماس ارسال فرمایید.

درج شماره تماس درمانی از طریق مجوز در فرم در جدول زیر درج شود. جدولی شامل ۳ ستون است و در جدول شماره ردیف شماره بیمه تکمیلی بیمه شده درج شود. از مراجعه مستقیم به پزشکان و مراکز درمانی خودداری فرمایید.

نمونه فرم دانلود شده را مشاهده می فرمایید. شماره نامه درج شده در بالای فرم همان شماره پیگیری دبیرخانه است. می باید این شماره را بر روی پاکت ارسال مدارک بزرگ و خوانا ثبت نمایید

در صورت وجود هرگونه سوال یا ابهام با شماره تلفن مرکز تماس درمانت 02191008448 تماس حاصل نموده و سوالات خود را مطرح نمایید. کارشناسان درمانت آماده راهنمایی شما عزیزان خواهند بود

در انتها یادآور می شود، امکانات اپلیکیشن درمانت به جهت ایجاد سهولت در ارسال مدارک و عدم نیاز به مراجعه حضوری به دفاتر درمانت در اختیار شما قرار گرفته است.

با سپاس از توجه شما  
شرکت درمانت با همکاری بیمه سامان